**Kodex experta**

působícího v rámci databáze expertů na zpracování studií a posudků k zahájení podnikání fyzických osob v rámci projektu „Vouchery pro podnikatele“ v rámci Operačního programu spravedlivé transformace (dále jen „OP ST“)

Tato databáze expertů seskupuje specialisty se stejným zájmem a specializací v různých oblastech souvisejících s přípravou pro podnikání. **Experti** jsou zpravidla externí odborníci, jejichž spolupráce je založena na dobrovolnosti a jejich hlavní motivací je zejména touha využít svých zkušeností, znalostí a podporovat tak rozvoj a růst firem.

Experti ctí sdílené hodnoty a jejich primární motivací není vlastní business development či finanční odměna. Proto mohou zůstat vždy neutrální a nezávislí a za každých okolností stát na straně klienta. Experti respektují následující principy:

**Orientace na potřeby klientů**. Experti naslouchají klientům a společně identifikují a řeší jejich skutečné podnikatelské záměry. Při iniciaci spolupráce je brán zřetel na schopnost klienta přijmout know-how od experta a využít ho.

**Systematická podpora a dlouhodobý prospěch pro klienta**. Experti identifikují kroky, které jsou třeba pro zahájení podnikání. Zároveň Experti konají s ohledem na vznik dlouhodobého projektového záměru. Provází klienta v případě potřeby i po ukončení projektu v rámci OP ST.

**Dostatečná absorpční kapacita a kompetence**. Intenzivní podpora nemusí mít efekt, pokud na to není expert připraven. Experti tedy klienta vedou k uvědomění si úskalí a přijímání vhodných opatření, která odpovídají jejich schopnostem a povedou k úspěšnému rozvoji podnikání.

**Neutralita a nezávislost**. Klienti využívají databázi expertů na zpracování studií a posudků s vysokou mírou důvěry a otevřenosti. Experti jsou proto povinni dodržovat etické standardy, zejména následující pravidla:

• nezneužít profesního vztahu s klientem a vyvarovat se střetu zájmů;

• zachovat důvěrnost informací;

• v případě spolupráce s klientem mimo program OP ST (např. na konzultacích nebo své investice do rozvoje podnikání klienta), informovat o tom vždy poskytovatele dotace (Karlovarský kraj) dopředu.

**Kritéria pro výběr expertů**

Všichni experti musí splnit kvalifikační kritéria, kterými jsou:

1. zkušenost s vedením úspěšné firmy (v roli majitele, jednatele, ředitele nebo na jiné vysoké manažerské pozici) – alespoň 5 let

2. zkušenost s mentoringem/koučováním – absolvoval nejméně 120 hodin specifického vzdělávání kouče (nutno doložit příslušným certifikátem)

3. každý uchazeč musí podepsat etický kodex (viz příloha)

Podmínky 1 a 2 musí být splněny kumulativně. Výjimkou jsou případy, kdy expert v bodě jedna působí alespoň 5 let ve firmě, která zaměstnává více než 10 osob a jejíž roční obrat nebo bilanční suma roční rozvahy přesahuje 2 miliony EUR, nebo v bodě dva absolvoval nejméně 250 hodin specifického vzdělávání mentoring/kouč.

Expert je na základě studia podkladů obdržených od klienta a na základě provedených pohovorů s klientem povinen zpracovat studii či posudek k zahájení podnikání včetně vhodných doporučení pro klienta. Tento výstup musí být klientovi písemně či elektronicky předán.

**Konzultační techniky**

Specialisté konzultují s klientem podnikatelský záměr, hledají případná rizika a stanovují vhodné postupy pro rychlý rozvoj podnikání. Mohou doporučit také vhodná školení.

Cílem je, aby klient po skončení spolupráce byl schopen efektivně podnikat.

**Vyjmutí z databáze**

Expert může být z databáze vymazán tímto způsobem:

1. písemnou výpovědí experta,

* 1. 2. jednostranným vymazáním z databáze v případě, že expert neplní své povinnosti nebo dostává neuspokojivá hodnocení od klientů, toto může provést pouze správce databáze
	2. b. v případě, že expert hrubým způsobem poruší tento kodex,
	3. 3. na základě vzájemné dohody.

Mám zájem stát se expertem na zpracování studií a posudků k zahájení podnikání fyzických osob v rámci projektu „Vouchery pro podnikatele“ a souhlasím s výše uvedenými pravidly a principy.

V dne

Jméno a příjmení:

Podpis: